

**Algemene Voorwaarden Service Abonnement**  
**Installatietechniek & Domotica B.V.**

**1 Algemeen**

De Algemene Voorwaarden Service Abonnement zijn van toepassing op alle met ITD afgesloten abonnementen voor het onderhouden van verwarmings- en warmwater toestellen, zoals bedoeld in art. 2.

**2 Begripsbepalingen**

- a De installateur: ITD (Installatietechniek & Domotica B.V.);
- b De abonnee: de natuurlijke- of rechtspersoon die met de installateur een abonnement heeft afgesloten voor het onderhouden van warmwater- en verwarmingstoestellen;
- c Het abonnement: de overeenkomst tussen de installateur en de abonnee voor het onderhouden van warmwater- en verwarmingstoestellen;
- d Het toestel: een direct- of indirect gestookt (gas)toestel ten behoeve van de bereiding van verwarming en warmwater met een maximale capaciteit van 40 kW, eventueel in combinatie met een installatie t.b.v. klimaatcomfort.

**3 Abonnementen**

A-abonnement:

Dit abonnement geeft recht op één onderhoudsbeurt per 12 of 18 maanden en 24-uurs service bij storingen. Er is geen maandelijks abonnementsgeld verschuldigd. Uurloon, voorrijdkosten (€ 15,00) en gebruikte materialen worden op regiebasis verrekend na uitvoering van de werkzaamheden.

B-abonnement:

Dit abonnement geeft recht op één onderhoudsbeurt per 12 of 18 maanden en 24-uurs service bij storingen. Het verschuldigde abonnementsgeld wordt maandelijks via automatische incasso verrekend. Het verhelpen van storingen geschiedt op regiebasis; uurloon, voorrijdkosten (€ 15,00) en gebruikte materialen worden verrekend.

C-abonnement:

Dit abonnement geeft recht op één onderhoudsbeurt per 18 maanden en 24-uurs service bij storingen. Het verschuldigde abonnementsgeld wordt maandelijks via automatische incasso verrekend. Storingen tijdens kantooruren worden kosteloos verholpen. Voor het oplossen van storingen buiten kantooruren geldt een vaste bijdrage van € 25,00 tijdens werkdagen en € 50,- in het weekend. Gebruikte onderdelen of materialen worden verrekend.

D-abonnement:

Dit abonnement geeft recht op één onderhoudsbeurt per 18 maanden en 24 uren service bij storingen. Het verschuldigde abonnementsgeld wordt maandelijks via automatische incasso verrekend. Storingen tijdens kantooruren worden kosteloos verholpen. Voor het oplossen van storingen buiten kantooruren geldt een vaste bijdrage van € 25,00 tijdens werkdagen en € 50,- in het weekend. Gebruikte onderdelen of materialen binnen de mantel van het toestel worden kosteloos vervangen totdat het toestel 10 jaar oud is, dit met uitzondering van de in art. 7 genoemde onderdelen.

E-abonnement:

Dit abonnement geeft recht op één onderhoudsbeurt per 18 maanden en 24 uren service bij storingen. Het verschuldigde abonnementsgeld wordt maandelijks via automatische incasso verrekend. Storingen tijdens kantooruren worden kosteloos verholpen. Voor het oplossen van storingen buiten kantooruren geldt een vaste bijdrage van € 25,00 tijdens werkdagen en € 50,- in het weekend. Gebruikte onderdelen of materialen binnen de mantel van het toestel worden kosteloos vervangen totdat het toestel 15 jaar oud is, dit met uitzondering van de in art. 7 genoemde onderdelen.

F-abonnement:

Dit abonnement geeft recht op kosteloze vervanging van de volgende onderdelen buiten de mantel van het toestel totdat het toestel maximaal 15 jaar oud is; expansievat, overstortventiel, inlaatcombinatie, vulkraan, gaskraan en merkgebonden analoge thermostaat. (bij gebruik van een digitale thermostaat geldt een meerprijs t.o.v. een analoge thermostaat). Alleen af te sluiten in combinatie met een D of E abonnement. Het verschuldigde abonnementsgeld wordt maandelijks via automatische incasso verrekend.

**4 Aanvullende voorwaarden abonnementen**

- a Het abonnement is uitsluitend geldig voor het toestel, waarvoor het abonnement is afgesloten;
- b Voor alle toestellen hanteert de installateur een onderhoudscyclus van 18 maanden. Op verzoek van de abonnee kan hiervan worden afgeweken.
- c Voor C, D, E en F abonnementen geldt dat het toestel op de ingangsdatum niet ouder mag zijn dan 5 jaar;
- d Bij aanmeldingen voor D, E en F abonnementen, gaat het kosteloos vervangen van onderdelen eerst in na een periode van 3 maanden na de ingangsdatum. Dit in verband met eventuele verborgen gebreken, welke bij de toestelkeuring mogelijk niet kunnen worden ontdekt;
- e Wanneer voor een toestel een C, D, E of F abonnement is afgesloten en het toestel de leeftijd heeft bereikt van 10 of 15 jaar, wordt het abonnement automatisch omgezet in een B-abonnement;
- f De installateur behoudt zich het recht voor om toestellen van nader te bepalen merken en/of typen uit te sluiten van een C, D of F abonnement.

**5 Toelating van toestellen**

- a In het abonnement worden uitsluitend toestellen toegelaten, die goed functioneren en tevens in goede staat van onderhoud verkeren, dit ter beoordeling van de installateur. Wanneer sprake is van gebreken en/of achterstallig onderhoud, dan zal het toestel vooraf op kosten van de abonnee worden gerepareerd, c.q. worden schoongemaakt;
- b Wanneer ten gevolge van een storing aan het toestel een onderhoudsabonnement wordt afgesloten, dan zullen eerst de werkelijke kosten voor het opheffen van de storing in rekening worden gebracht;

- c Het abonnement is van toepassing op cv-toestellen met een maximale capaciteit van 40kW. Voor toestellen boven 40kW gelden andere tarieven;
- d De installateur behoudt zich het recht voor toestellen uit te sluiten, wanneer daarvoor geen onderdelen op voorraad zijn of niet onder normale condities op redelijke termijn verkrijgbaar zijn;
- e De installatie dient te voldoen aan de volgende voorwaarden:
  - 1 De gasleidingen en be- en ontluuchtingsopeningen moeten voldoen aan de landelijke norm NEN 1078 en NEN 2757;
  - 2 Ventilatievoorzieningen moeten voldoen aan de landelijke norm NEN 1087;
  - 3 De installatie dient aangesloten te zijn overeenkomstig voorwaarden NEN 1010;
  - 4 Een toestel mag niet asbesthoudend zijn;
  - 5 De installatie dient goed bereikbaar te zijn.

## 6 Ingangsdatum en toestelkeuring

- a Wanneer een toestel niet langer dan 24 maanden geleden is geplaatst door de installateur, wordt het toestel zonder toestelkeuring toegelaten tot het abonnement;
- b Wanneer een toestel langer dan 24 maanden geleden is geplaatst door de installateur, of wanneer een toestel is geplaatst door derden, dan geldt een verplichte toestelkeuring, waarbij het toestel wordt onderzocht op eventuele gebreken en achterstallig onderhoud. Indien sprake is van technische gebreken en/of achterstallig onderhoud, dan wordt dit op kosten van de abonnee verholpen;
- c Indien het toestel op grond van de technische staat kan worden toegelaten tot het abonnement, vindt aansluitend op de toestelkeuring direct de eerste onderhoudsbeurt plaats;

## 7 Onderhoud, garantie en schade

- a De onderhoudsbeurten worden verricht door de installateur op normale werkdagen en tijdens normale daguren (08:00-17:00 uur);
- b Het abonnement geeft recht op een onderhoudsbeurt voor elk toestel, waarvoor een abonnement is afgesloten. Indien tijdens het bezoek andere, niet onder het abonnement vallende werkzaamheden worden verricht, geschiedt dit tegen het geldende uurtarief;
- c Indien tijdens het onderhoud storingen worden verholpen aan een toestel, waarvoor een A abonnement is afgesloten, geldt dat het eerste werk uur valt onder het abonnement. De uren na het eerste werk uur worden in rekening gebracht;
- d Onder het kosteloos verhelpen van storingen wordt verstaan storingen die betrekking hebben op de werking van het toestel.
- e Onder het kosteloos vervangen van onderdelen of materialen wordt verstaan die onderdelen of materialen, die betrekking hebben op de werking van het toestel en die zich bevinden binnen de mantel van het toestel en die onderdelen of materialen buiten de mantel van het toestel, waarvoor een D-abonnement is afgesloten;
- f De volgende onderdelen en materialen zijn uitgesloten van het abonnement en worden niet kosteloos geleverd: warmtewisselaars en systeemventilatoren t.b.v. luchtverwarmers en wtw-units, tenzij deze vallen onder een coulance-regeling van de fabrikant; luchtfilters t.b.v. luchtverwarmers, wtw-units en ventilatiesystemen.
- g Bij luchtverwarmers en wtw-units worden eenmaal per abonnementsperiode de luchtfilters vervangen;
- h De volgende werkzaamheden zijn uitgesloten van het abonnement en derhalve niet kosteloos: reparaties aan gas-, water-, cv- en afvoerleidingen, luchtleidingen, afzuigkanalen en afzuigroosters, rookgaskanalen, radiatoren en radiator-kranen, het reinigen en ontkalken van leidingsystemen en warmtewisselaars, weersafhankelijke regelingen en (klok)thermostaten;
- i. De volgende werkzaamheden vallen niet onder het abonnement en worden derhalve bij de abonnee in rekening gebracht:
  - 1 Storingen die zijn ontstaan doordat er geen of geen juiste spanning aanwezig is op het toestel.
  - 2 Storingen die zijn ontstaan doordat er geen gasdruk of gasvoordruk op het toestel aanwezig is volgens voorwaarden van de fabrikant.
  - 3 Storingen die zijn veroorzaakt door blikseminslag, bevriezing of andere oorzaken van buitenaf.
  - 4 Storingen ten gevolge van ondeskundig gebruik, waaronder het in de onjuiste stand staan van schakelaars, of door onjuiste instellingen.
  - 5 Storingen door te veel/onvoldoende water of te veel lucht in de installatie.
  - 6 Storingen die het gevolg zijn van kalkafzetting en/of verstopping.
  - 7 Storingen die het gevolg zijn van wijzigingen door derden aan de installatie, die een goede werking en de bereikbaarheid van de installatie nadelig beïnvloeden
  - 8 Het opnieuw in bedrijf stellen van een toestel dat niet door een storing is uitgegaan;
  - 9 Werkzaamheden aan zonnecollectoren;
  - 10 Het vergeefs voorrijden doordat de abonnee niet thuis is op het afgesproken tijdstip, hiervoor wordt door de installateur het geldende oproeptarief bij de abonnee in rekening gebracht;
  - 11 De aansprakelijkheid van de installateur voor schade aan personen of goederen is beperkt tot het bedrag van de door haar verzekeraar gedekte schade, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico.
- j. Op de door de installateur geleverde onderdelen of materialen geldt een van toepassing zijnde fabrieksgarantie. De installateur heeft het recht om aan de fabrieksgarantie verbonden kosten bij de abonnee in rekening te brengen;

## 8 Tarieven, indexering en betaling

- a Het maandelijks verschuldigde abonnementsgeld voor B/C/D/E/F abonnementen wordt door de installateur vastgesteld en via automatische afschrijving (SEPA) geïncasseerd. De abonnee verleent hiertoe een machtiging aan de installateur bij het aangaan van het abonnement.
- b Het abonnementsgeld is gebaseerd op het bij het abonnement behorende tarievenblad. Deze tarieven worden jaarlijks per 1 januari geïndexeerd volgens CBS indexcijfer en CAO lonen;
- c De kosten van het verhelpen van storingen en/of geleverde onderdelen of materialen worden op basis van de geldende tarieven bij de abonnee in rekening gebracht, tenzij deze kosten vallen onder de voorwaarden van het afgesloten abonnement;
- d Op alle facturen geldt een betalingstermijn van 14 dagen;
- e In geval van niet tijdige betaling is de abonnee de wettelijke rente verschuldigd over de openstaande bedragen vanaf de vervaldatum.

- f Wanneer de abonnee na ingebrekestelling nog steeds niet voldoet aan haar betalingsverplichting, heeft de installateur het recht het abonnement op te schorten. De abonnee kan dan geen aanspraak meer maken op de voorwaarden van het abonnement, totdat eerst aan de openstaande betalingsverplichting is voldaan.
- g Indien de installateur na ingebrekestelling de vordering ter incasso moet geven, wordt het openstaande bedrag verhoogd met 15% incasso kosten, dit met een minimum van 100,00.

**9 Duur, opschorting en beëindiging van het abonnement**

- a. De abonnee verplicht zich voor de duur van ten minste één onderhoudscyclus tot het voldoen van het abonnementsgeld.
- b. Indien het abonnement niet tenminste 1 maand voor het verstrijken van deze termijn door één der partijen schriftelijk is opgezegd, wordt het abonnement stilzwijgend verlengd met een zelfde termijn.
- c. Het incasseren van het abonnementsgeld wordt alleen tussentijds beëindigd, wanneer sprake is van verhuizing of overlijden van de abonnee;
- d. Het abonnement kan in geval van verhuizing worden overgedragen aan de nieuwe bewoner van het perceel, waar het onder het abonnement vallende toestel staat opgesteld. Hiertoe wordt het abonnement op naam gezet van de nieuwe abonnee;
- e. Indien de installateur na ingebrekestelling een vordering ter incasso moet geven, is de installateur gerechtigd het abonnement per direct op te zeggen. In dit geval is de abonnee gehouden tot directe betaling van alle, op grond van het abonnement verschuldigde, doch niet door de abonnee betaalde termijnen, alsook de termijnen die de abonnee verschuldigd zou zijn, wanneer het abonnement met inachtneming van het bepaalde in het eerste lid van dit artikel zou worden beëindigd, alsook alle overige schades en kosten.
- f. Opzegging dient altijd schriftelijk te geschieden.